

## プライバシーポリシー

### ゆりかご 個人情報保護方針

ゆりかご（以下、「当社」と言います）は、お客様に当社が提供するサービスを安心してご利用頂けるよう、お客様からお預かりする個人情報を大切に扱い、管理することは、当社の重大な責務だと認識しております。その責務を果たすため、ここに個人情報保護方針を定め、遵守いたします。

#### (1) 法令の遵守

個人情報保護に関して適用される法令・規範を遵守し、保有する個人情報の保護に努めます。

#### (2) 個人情報の取得、利用、提供

個人情報の利用目的を明確に定め、その目的達成のために必要な範囲で、公正かつ適正な手段により適切な個人情報の取得、利用および提供を行います。また、特定された利用目的を超えた個人情報の利用を行いません。

#### (3) 個人情報の管理

保有する個人情報の漏えい、滅失 又は 毀損等の防止に努め、厳正に管理し、安全に蓄積、保管します。また、万一漏えい、滅失 又は 毀損等が発生した場合には、速やかに対応にあたるとともに、再発防止のための対策を講じます。

#### (4) 個人情報の開示・訂正・利用停止

個人情報について、本人から開示・訂正・利用停止などの要求 及び 問い合わせ 又は 苦情 及び 相談があった場合には、適正に対応します。

#### (5) 個人情報に対する社内体制

個人情報保護のための意識向上と社内体制の整備に努め、個人情報保護のための対策について、継続的に改善に取り組みます。

### お客様の個人情報取扱いについて

#### 1. 個人情報の利用目的

ゆりかご（以下「当社」と言います）は、お客様個人を識別する基本情報として、お客様のお名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレス、金融機関の口座番号、クレジットカード番号 などの個人情報 及び 当社とのお取引状況などの情報を以下の目的で利用いたします。

当社の商品の発送など通信販売業務遂行のため

ご購入いただいた商品代金をご請求もしくはお支払いを確認するため

当社へのお問合せ、ご相談に対応させて頂くため

関連するアフターサービス提供のため

当社の商品やサービス・各種キャンペーンをご案内するダイレクトメールやメールマガジンなどの各種情報を提供させて頂くため

キャンペーンやイベントへのご応募・ご参加による当選品の発送のため

事業活動、サービス内容、商品企画などに関するアンケート調査、市場動向統計データ取得のため

但し、個人は識別できない形に加工いたします

当社とのお取引に関する与信管理、回収管理、債権管理のため

その他、上記に付帯する業務のため

上記以外の利用目的で使用する場合は個別に利用目的をお知らせします。

#### 2. 個人情報の取得

当社は法令に基づき、適正かつ公正な手段でお客様の個人情報を取得いたします。

お客様が当社の商品やWEBサイト、カタログ、及び サービスをご利用頂いたとき

お客様が当社からのアンケートにご協力頂いたときや当社キャンペーンなどに応募されたとき

お客様からのお問い合わせ、ご相談に当社が対応するとき、など

上記以外の場合で個人情報を取得する場合は個別にお知らせします。

#### 3. 個人情報を提供することの任意性

当社にお客様の個人情報を提供するか否かは、お客様ご自身の意志で判断頂きます。ただし、ご提供頂けない情報がある場合に、利用できないサービスもございます。

#### 4. 個人情報の提供

当社がお客様から取得させて頂いた個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供、開示などを行うことはありません。

お客さまから事前の同意・承諾を得た場合

統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合

法令に基づき、司法・行政・公的機関などから提供の要請を受けた場合

お客様 及び 第三者の生命、身体、財産など公共の利益またはお客様の利益のため必要であると判断した場合

当社が合併、分社化、営業譲渡により事業が継承され個人情報を引き継ぐ場合

#### 5. 個人情報の開示・訂正・削除

当社はお客様ご本人、またはご本人が認めた代理人のお申し出により、合理的な期間及び範囲で適切に対応致します。削除や訂正につきましては、下記お問合せ窓口までご連絡ください。開示請求の場合は、ご本人を証明する公的な身分証明書（運転免許証、保険証、パスポート、住民票など）の写し、委任状を提出頂く場合がございます。尚、必要書類とともに開示手数料として1件につき、1,000円分の郵便切手をご用意ください。

ただし、下記のいずれかに該当する場合は、お客様の個人情報の開示ができません。

お客様 及び 第三者の権利利益を害するおそれがあるとき

当社業務運営に著しい支障をきたすおそれがあるとき

他の法令に違反するおそれがあるとき、など